

Modem e funcionamento em rede

pc notebook hp

Número de publicação do documento: 316748-132

Fevereiro de 2003

Este manual explica como ligar o cabo do modem e de rede ao notebook. Também fornece informações acerca da utilização do modem ao viajar para o estrangeiro.

Modem e funcionamento em rede
Primeira edição Fevereiro de 2003
Número de publicação do documento: 316748-132

Conteúdo

1 Utilizar um modem interno

2 Ligar a uma rede

1

Utilizar um modem interno

O notebook está equipado com um modem interno, uma tomada de telefone RJ-11, controladores de modem pré-instalados e um cabo de modem.

Ligar o cabo do modem

Utilizar o cabo RJ-11

O cabo do modem pode ter circuito de supressão de ruídos que impede interferência com a recepção de televisão e rádio. O cabo do modem deve estar ligado a uma linha telefónica analógica.



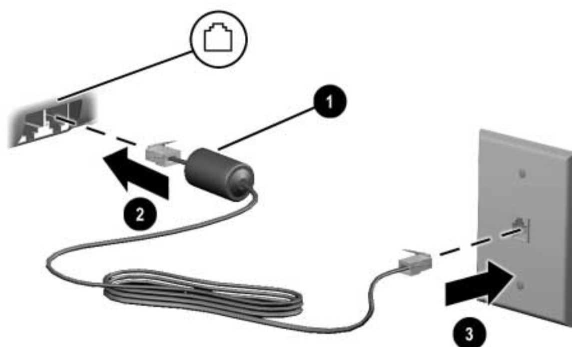
ATENÇÃO: As tomadas para sistemas digitais PBX podem assemelhar-se às dos telefones analógicos, mas não são compatíveis com o modem.

1. Se o cabo do modem possuir circuito de supressão de ruídos ❶, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direcção do notebook.
2. Ligue o cabo à tomada de telefone RJ-11 ❷ do notebook.



AVISO: Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos no equipamento, não ligue um cabo telefónico à tomada RJ-45.

3. Ligue o cabo do modem à tomada de telefone RJ-11 ❸.



Ligar o modem utilizando uma tomada RJ-11



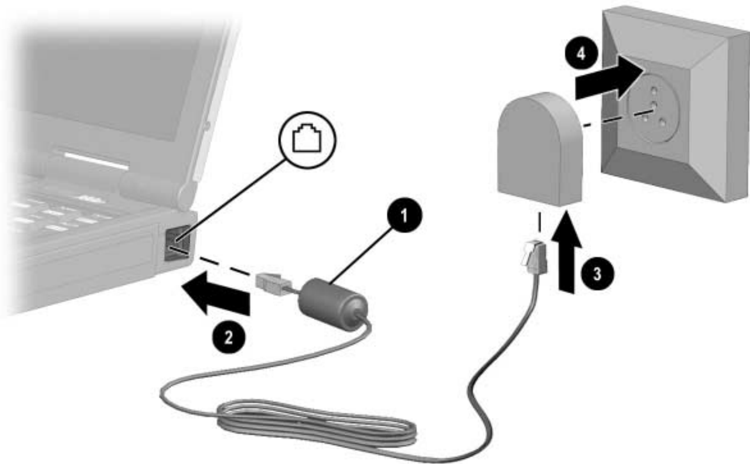
AVISO: Para reduzir o risco de choque eléctrico, certifique-se sempre de que o cabo do modem está desligado da rede telefónica ao abrir o notebook.

Utilizar um adaptador de cabo de modem específico do país

O software do modem interno suporta diversos países, mas as tomadas de telefone variam de país para país. Para utilizar o modem e o cabo RJ-11 fora do país em que o notebook foi adquirido, deve obter um adaptador de modem específico do país e definir a sua localização em Propriedades de marcação.

Para ligar o modem a uma linha de telefone analógica sem a tomada telefónica RJ-11:

1. Se o cabo do modem possuir circuito de supressão de ruídos ❶, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direcção do notebook.
2. Ligue o cabo do modem à tomada de telefone RJ-11 ❷ do notebook.
3. Ligue o cabo do modem ❸ ao adaptador de modem específico de país.
4. Ligue o adaptador de modem específico do país ❹ à tomada de telefone.



Ligar o modem utilizando um adaptador de modem específico de país

Visualizar a selecção de país actual

Para visualizar a actual definição de país do modem, siga os passos abaixo:

Windows 2000 Professional:

1. Seleccione Iniciar > Definições > Painel de controlo.
2. Seleccione o ícone Opções regionais.
3. Em Definições para o utilizador actual, visualize o país apresentado em A sua localização.

Windows XP Home e XP Professional:

1. Seleccione Iniciar > Painel de controlo.
2. Seleccione o ícone Opções regionais e de idiomas.
3. Em Localização, visualize a localização actual.

Adicionar novos locais ao viajar

O modem interno está configurado para satisfazer apenas as normas de funcionamento do país em que o notebook foi adquirido. Ao viajar para o estrangeiro, pode adicionar novas configurações de localização em conformidade com as normas de outros países.



ATENÇÃO: Não elimine as definições de país actuais do modem. Para permitir que o modem seja utilizado noutros países mantendo a configuração do seu país de origem, adicione uma nova configuração para cada local em que pretender utilizar o aparelho.

As listas pendentes a seguir apresentadas podem incluir países não suportados pelo modem. A menos que seleccione um país suportado, o valor predefinido para selecção de país será EUA ou RU.



ATENÇÃO: Se seleccionar um país que não aquele em que se encontra pode fazer com que o modem seja configurado por forma a violar as normas/leis de telecomunicações desse país. Para além disso, é possível que o modem não funcione correctamente se não efectuar a selecção de país correcta.

Para adicionar um novo país, proceda da seguinte forma:

Windows 2000 Professional:

1. Seleccione Iniciar > Definições > Painel de controlo.
2. Seleccione o ícone Opções de telefone e modem. > Seleccione Novo.
3. Atribua um nome para o novo local (casa, emprego, etc.).
4. Seleccione o País/Região na lista pendente.
5. Seleccione OK > OK.

Windows XP Home e XP Professional:

1. Seleccione Iniciar > Painel de controlo.
2. Seleccione o ícone Ligações à rede e à Internet.
3. Seleccione Propriedades de telefone e modem (menu na coluna da esquerda) > separador Regras de marcação.
4. Seleccione o botão Novo e atribua-lhe um nome (casa, emprego, etc.).
5. Seleccione o País/Região na lista pendente.
6. Seleccione OK > OK.

Solucionar problemas de ligação em viagem

Se tiver problemas na ligação ao utilizar o modem no estrangeiro, experimente as seguintes sugestões:

- **Verifique o tipo de linha telefónica**

  O modem requer uma linha telefónica analógica, não digital. As linhas descritas como PBX são, normalmente, linhas digitais. Linhas telefónicas descrita como linhas de dados, de fax, de modem ou linha telefónica padrão são, provavelmente, linhas analógicas.

- **Verificar a marcação por impulsos ou tons**

  Marque alguns dígitos no telefone e oiça os cliques (impulsos) ou os tons. Em seguida seleccione:

  Windows 2000 Professional:

  1. Seleccione Iniciar > Definições > Painel de controlo.
  2. Seleccione o ícone Opções de telefone e modem.
  3. Seleccione o local > Editar > Marcação por tons ou impulsos.
  4. Seleccione OK > OK.

  Windows XP Home e XP Professional:

  1. Seleccione Iniciar > Painel de controlo.
  2. Seleccione o ícone Ligações à rede e à Internet > Propriedades de telefone e modem (menu na coluna da esquerda).
  3. Seleccione o separador Regras de marcação.
  4. Seleccione o local.
  5. Seleccione Editar > Marcação por tons ou impulsos.
  6. Seleccione OK > OK.

- **Verifique o número de telefone que está a marcar e a resposta do modem remoto**

  Marque o número no telefone, aguarde a resposta do modem remoto e desligue.

- **Defina o modem de forma a ignorar tons de marcação**

  Se o modem receber um tom de marcação que não reconheça, não efectuará a marcação e apresentará a mensagem de erro Sem sinal de chamada. Execute o seguinte procedimento para definir o modem de forma a ignorar todos os tons de marcação antes de marcar:

  Windows 2000 Professional:

  1. Seleccione Iniciar > Definições > Painel de controlo.
  2. Seleccione o ícone Opções de telefone e modem > separador Modem.
  3. Seleccione o modem.
  4. Seleccione Propriedades > separador Geral.
  5. Desmarque a caixa de selecção Aguardar pelo sinal de marcação antes de marcar.
  6. Se continuar a ser apresentada a mensagem Sem sinal de chamada depois de limpar a caixa de selecção, proceda do seguinte modo:
     a. Seleccione Iniciar > Definições > Painel de controlo > ícone Opções de telefone e modems.
     b. Seleccione o separador Regras de marcação.
     c. Na lista Localizações, seleccione o local do qual está a marcar.
     d. Seleccione Editar.
     e. Seleccione o local da lista pendente, na caixa País/Região.
     f. Seleccione Aplicar > OK.

g. Seleccione o separador Modem.
h. Seleccione o modem.
i. Seleccione Propriedades > separador Geral.
j. Limpe a caixa de selecção Aguardar tom de marcação antes de marcar.

Windows XP Home e XP Professional:

1. Seleccione Iniciar > Painel de controlo > ícone Ligações à rede e à Internet.
2. Seleccione Propriedades de telefone e modem (menu na coluna da esquerda) > separador Modem.
3. Seleccione o modem > Propriedades > separador Modem.
4. Limpe a caixa de selecção Aguardar tom de marcação antes de marcar.
5. Se continuar a ser apresentada a mensagem Sem sinal de chamada depois de limpar a caixa de selecção, proceda do seguinte modo:
   a. Seleccione Iniciar > Painel de controlo > ícone Ligações à rede e à Internet.
   b. Seleccione Propriedades de telefone e modem (menu na coluna da esquerda).
   c. Seleccione o separador Regras de marcação.
   d. Seleccione o local > Editar.
   e. Seleccione o local da lista pendente, na caixa País/Região.
   f. Seleccione Aplicar > OK.
   g. Seleccione o separador Modem.
   h. Seleccione o modem > Propriedades.
   i. Limpe a caixa de selecção Aguardar tom de marcação antes de marcar.

Acesso a software de comunicações pré-instalado

Para utilizar o software do modem pré-instalado para emulação de terminal e transferência de dados, proceda da seguinte forma:

Windows 2000 Professional:

1. Seleccione Iniciar > Programas > Acessórios > Comunicações.
2. Seleccione o programa de emulação de terminal apropriado ou o assistente de ligação à Internet.

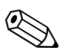
WindowsXP Home ou Windows XP Professional:

1. Seleccione Iniciar > Programas > Acessórios > Comunicações.
2. Seleccione o programa de fax ou de emulação de terminal apropriado ou o assistente de ligação à Internet.

2

Ligar a uma rede

O notebook está equipado com uma tomada de rede RJ-45, uma NIC (network interface card) interna, controladores de rede pré-instalados e pode ter um cabo de rede.



O Windows XP Home Edition não suporta funcionamentos em rede, pois exige ligações a domínios.

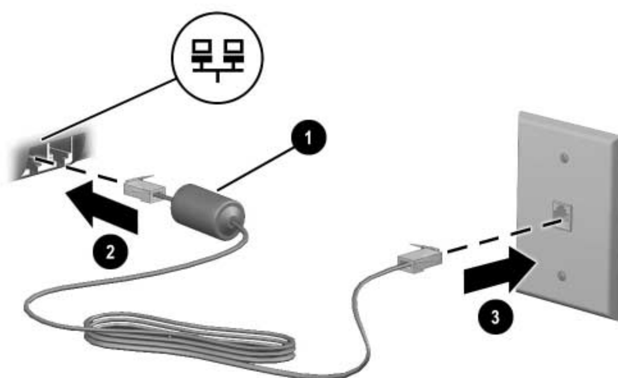


Se o notebook estiver ligado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de alterar as definições de rede.

Ligar um cabo de rede

Os cabos de rede possuem um conector RJ-45 de 8 pinos em cada uma das extremidades e podem conter circuito de supressão de ruídos, impedindo a interferência com a recepção de TV e rádio.

1. Oriente a extremidade do cabo de rede com o circuito de supressão de ruídos ❶ na direcção da tomada de rede RJ-45 do notebook.
2. Ligue o cabo de rede à tomada de rede RJ-45 ❷ do notebook.
3. Ligue a outra extremidade do cabo a uma tomada de rede RJ-45 ❸.
4. Inicie ou reinicie o notebook.



Ligar um cabo de rede